

คู่มือการลงทะเบียน
โครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ และ CITIZEN FEEDBACK



• เข้าสู่ website ที่ <https://citizen.info.go.th>



• เลือกลงทะเบียนเพื่อรับ Username & Password



• กรอกข้อมูล เพื่อลงทะเบียน

**ระบบลงทะเบียนเพื่อรับ
Username & Password**

แบบฟอร์มลงทะเบียน (คู่มือการใช้งานระบบ)

ชื่อหน่วยงาน *

ชื่อผู้ลงทะเบียน *

นามสกุล *

ช่องทางการติดต่อ

อีเมล (ระบุเป็น email เท่านั้น) *

หมายเลขโทรศัพท์ *

Captcha *

Username/Password ที่นำไปใช้สำหรับการ login เข้าสู่ระบบคือ Username "Longdo Map" และ รหัสผ่านค่าจริงบริการภาครัฐ

หากมีปัญหาก็การใช้งาน
กรุณาติดต่อ contact@ega.or.th หรือ โทร (+66) 0 2612 6060

กรุณากรอกข้อมูลให้ตรงกับรูปภาพด้านบน

คลิก "แจ้งไม่พบหน่วยงาน"
กรณีไม่พบหน่วยงานของท่าน

- แจ้งข้อมูลที่ได้รับการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

ระบบลงทะเบียน
โครงการ CITIZEN FEEDBACK และ ยกเลิกสำเนาเอกสาร

คุณได้ทำการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

Username หมายเลขในการใช้งาน: 011xxxxxx@info.go.th
Password ในการใช้งาน: THxxxxxx

หากท่านต้องการส่ง username และ password ไปยังอีเมล xxxxxxxx@yourdomain.com สามารถกดปุ่ม 

[← กลับมาที่นี่](#)

หากมีปัญหาในการใช้งาน
กรุณาติดต่อ contact@ega.or.th หรือ โทร (+66) 0 2612 6060

คลิก "ส่งอีเมล" หากท่านต้องการให้ระบบส่ง username/password ไปที่อีเมลที่ท่านระบุไว้

- หลังจากกดปุ่มส่งอีเมล จะได้รับข้อความแจ้งเตือนดังรูป

ข้อความแจ้งเตือน !

ระบบได้ทำการส่ง username และ password ไปยังอีเมลที่ท่านระบุไว้เรียบร้อยแล้ว

[ปิดหน้าต่าง](#)

โครงการ CITIZEN FEEDBACK และ ยกเลิกสำเนาเอกสาร

คุณได้ทำการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

Username หมายเลขในการใช้งาน: 011xxxxxx@info.go.th
Password ในการใช้งาน: THxxxxxx

หากท่านต้องการส่ง username และ password ไปยังอีเมล xxxxxxxx@yourdomain.com สามารถกดปุ่ม 

[← กลับมาที่นี่](#)

หากมีปัญหาในการใช้งาน
กรุณาติดต่อ contact@ega.or.th หรือ โทร (+66) 0 2612 6060

- การลงทะเบียนกรณี “แจ้งไม่พบหน่วยงาน”

แบบฟอร์มแจ้งกรณีไม่พบชื่อหน่วยงาน
โครงการ CITIZEN FEEDBACK และ ยกเลิกสำเนาเอกสาร

แบบฟอร์มแจ้งกรณีไม่พบชื่อหน่วยงาน

กระทรวง/เทียบเท่า *	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑
กรม/เทียบเท่า *	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	๑
ชื่อหน่วยงาน/เทียบเท่า *	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	๑

ช่องทางการติดต่อ

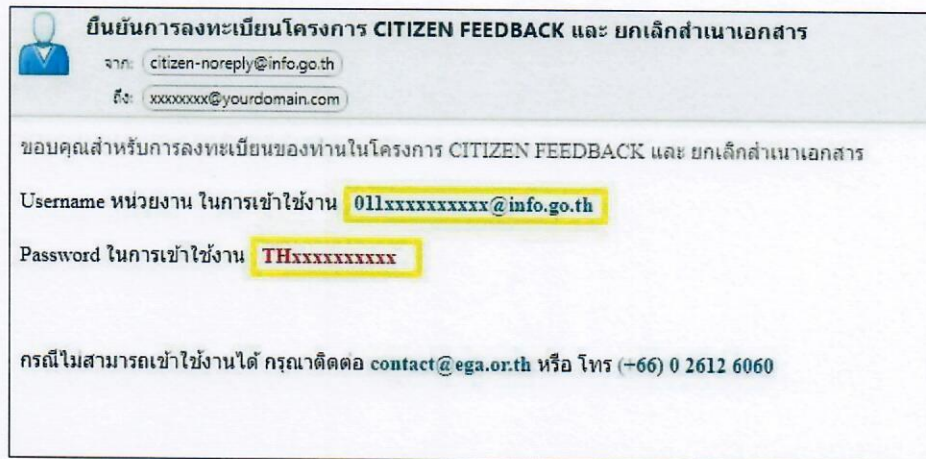
ชื่อผู้ไม่พบเจอ *	ภิกษุ (ไม่ใช่กระบุคำนำหน้า หรือ ยศ)	๑
นามสกุล *	รักไทย	๑
อีเมล (กรณีมีบัญชีอีเมลส่วนตัว)	xxx@xxx@gmail.com	๕
หมายเลขโทรศัพท์ *	091234567890 (พื้นที่ 01234567890)	๑

หากมีปัญหาก็การใช้งาน
กรุณาติดต่อ contact@ega.or.th หรือ โทร (+66) 0 2612 6069

คลิก “บันทึกข้อมูล”

การใช้งานระบบ
หลังจากที่ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

- ตัวอย่างอีเมล จากการลงทะเบียน โครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ และ CITIZEN FEEDBACK



- ส่วนที่ 2 ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพื่อปฎิหมุดพิกัดสถานที่ราชการ



เมื่อดาวน์โหลด/ติดตั้งแอปพลิเคชันเพื่อปฎิหมุดพิกัดสถานที่ราชการเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้ Username/Password ที่ได้รับยืนยันทางอีเมลเพื่อเข้าใช้งาน

Username หน่วยงาน ในการเข้าใช้งาน 011xxxxxxxxx@info.go.th

Password ในการเข้าใช้งาน THxxxxxxxxx

- ส่วนที่ 3 ระบบสำรวจบริการภาครัฐ



เมื่อเข้าใช้งานระบบสำรวจบริการภาครัฐ ให้ใช้ Username/Password
ที่ได้รับยืนยันทางอีเมลเพื่อเข้าใช้งาน

Username หน่วยงาน ในการเข้าใช้งาน	011xxxxxxxxx@info.go.th
Password ในการเข้าใช้งาน	THxxxxxxxxx