

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	ตรวจสอบบัญชีโดยผู้สอบบัญชีภาคเอกชน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ที่อยู่: 12 ถ.กรงเกษม แขวงวัดสามพระยา เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทรศัพท์: 0 2628 5240-59	วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.30 น.
2. เว็บไซต์ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ www.cad.go.th เมนูสอบบัญชีภาคเอกชน	ตลอด 24 ชั่วโมง

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- หนังสือเชิญเข้าร่วมประชุมซักซ้อมการปฏิบัติงานสำหรับผู้สอบบัญชีภาคเอกชน
- กำหนดการประชุม / เอกสารประกอบการประชุม
- แบบตอบรับการเข้าร่วมประชุมซักซ้อมการปฏิบัติงาน
- แบบติดตามผลการประชุมซักซ้อมการปฏิบัติงานสอบบัญชี

ค่าธรรมเนียม

-ไม่เสียค่าธรรมเนียม-

ระดับการให้บริการ

คุณภาพ

- ผู้สอบบัญชีได้รับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง
- ผู้สอบบัญชีสามารถปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีสหกรณ์เป็นไปตามมาตรฐานการสอบบัญชีและตามระเบียบที่นายทะเบียนสหกรณ์กำหนด
- ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการได้คะแนนความพึงพอใจดีเยี่ยมไม่น้อยกว่า 85 %

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน

1. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กำหนดระเบียบ/
คำแนะนำ/แนวทางการปฏิบัติงานสอบบัญชี
และเผยแพร่
 - 1.1 เว็บไซต์ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
www.cad.go.th เมนูสอบบัญชีภาคเอกชน
 - 1.2 ทางไปรษณีย์
2. จัดประชุมซักซ้อมการปฏิบัติงานสอบบัญชี
3. ติดตามผลการประชุมซักซ้อมการปฏิบัติงาน
เพื่อปรับปรุงงานให้บริการให้เหมาะสมต่อไป

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

1. เว็บไซต์ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
www.cad.go.th เมนูสอบบัญชีภาคเอกชน
2. ทางไปรษณีย์
3. ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เลขที่ 12 ถนนกรุงเกษม
แขวงวัดสามพระยา เขตพระนคร กรุงเทพฯ
4. โทรศัพท์ 02-628 5240-59 ต่อ 3304-3307