



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร ๐ ๒๖๒๘.๕๒๔๐ - ๕๙ ต่อ ๒๔๐๙
ที่ กษ ๐๔๐๐.๖/ ๖๒๖ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง การดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๑ - ๑๐ , หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ทุกจังหวัด

(๑) ด้วยการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ นายกรัฐมนตรี มีมติเห็นชอบให้ส่วนราชการเร่งรัดการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ให้เริ่มเห็นผลสำเร็จภายในระยะเวลา ๖ เดือน พร้อมทั้งเห็นชอบให้มีการจัดเก็บพิกัดตำแหน่งของสถานที่ราชการทั่วประเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ ประกอบกับ การประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ แผนงานการจูงใจกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey)

(๒) สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สรอ. ได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) โดยระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนจะแสดงพิกัดตำแหน่งของจุดให้บริการประชาชน รายละเอียดการบริการ ขั้นตอนและเอกสารที่ประชาชนต้องจัดเตรียมในการเข้ารับบริการ ณ จุดบริการนั้น ๆ สถานะสำเนาเอกสารที่ยังต้องเรียกจากประชาชน รวมทั้งการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ความคิดเห็นการรับเรื่องร้องเรียนในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ จึงต้องมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและสะท้อนความคิดเห็นต่อการให้บริการโดยให้หน่วยงานที่เป็นจุดบริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก พ.ศ. ๒๕๕๘ ดำเนินการ ดังนี้

๑. ลงทะเบียนเพื่อรับ Username / Password

๒. ปักหมุดเพื่อบันทึกพิกัดสถานที่จุดให้บริการประชาชน

๓. หน่วยงานที่ปักหมุดแล้ว ทำแบบสำรวจความพร้อมเพื่อยกเลิกสำเนาเอกสาร

๔. หน่วยงานต่าง ๆ ปรับกระบวนการให้บริการเพื่อยกเลิกการขอเอกสารสำเนา

บัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน

(๓) ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก พ.ศ. ๒๕๕๘ กรมฯ ไม่มีกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบที่มีเนื้อหากำหนดให้กระทำการใดจะต้องได้รับอนุญาตที่จะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนแต่อย่างใด เพียงแต่ปรากฏ งานบริการที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมสหกรณ์ คือ คู่มือที่ ๒๖ การอนุมัติงบดุลของผู้ชำระบัญชีสหกรณ์ กรณีที่ประชุมใหญ่ไม่ครบองค์ประชุม และคู่มือที่ ๒๗ การอนุมัติงบดุลของผู้ชำระบัญชีกลุ่มเกษตรกร กรณีที่ประชุมใหญ่ไม่ครบองค์ประชุม

ทั้งนี้ เพื่อ...

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้ท่านดำเนินการตามข้อ ๑, ๒ และ ๓ ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ โดยพิจารณาดำเนินการตามเอกสารแนบ และสามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานจากเว็บไซต์ <https://citizen.info.go.th> หรือ Scan QR Code ตามท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา



(นายโอภาส ทองยงค์)
อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

SCAN QR CODE



คำแนะนำการดำเนินการตามโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการหน่วยงานภาครัฐ (citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

วิธีการของแต่ละขั้นตอนจะรวมอยู่ใน

คู่มือการใช้งานระบบต่างๆ
<http://citizen.go.th>

5

การปิดหมด

ดาวน์โหลด Application "Longdo Map"



หากมีข้อสงสัยหรือต้องการคำแนะนำการใช้งาน
ท่านสามารถติดต่อ

EGA Contact Center

โทรศัพท์ : 02-6126060

Email : contact@ega.or.th



ก่อนการปิดหมด ขอให้ท่านเตรียมข้อมูลดังต่อไปนี้

1

๑. ชื่อหน่วยงานภาษาอังกฤษ
๒. ที่อยู่หน่วยงาน
๓. เบอร์โทรศัพท์
๔. ชื่อและเบอร์โทรศัพท์ ของผู้ติดต่อประสานงาน
๕. รูปถ่าย จุดให้บริการประชาชน หรือป้ายของสำนักงานหรือ บริเวณทางเข้าหลักของอาคารที่มีจัดให้บริการ

คำแนะนำ
ในการ
ดำเนินการ

LOGIN

2

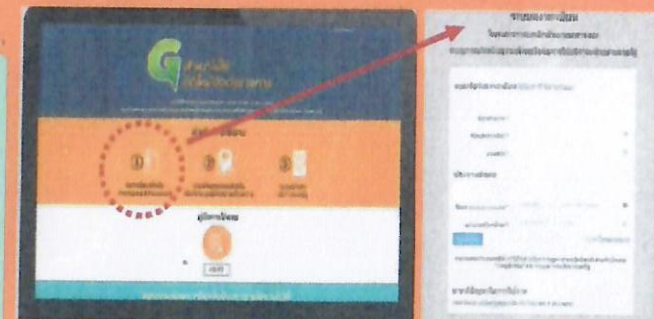
การเข้าสู่ เว็บไซต์เพื่อดำเนินการ

กรอกชื่อ <http://citizen.info.go.th> หรือ SCAN QR CODE



3

ลงทะเบียน เพื่อรับ Username & Password



ติดต่อประสานงาน กรมส่งเสริมสหกรณ์



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทรศัพท์ : 02-2817002

Email : cpd_psdg@cpd.go.th